

Supporto a corsi organizzati dagli ETS e alla partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi

- sostegno per docenti qualificati per attività formative su richiesta degli ETS
- copertura dei costi di iscrizione per la partecipazione di volontari a corsi organizzati da soggetti terzi
- aiuto per l'utilizzo di strumenti e piattaforme di comunicazione digitale, oltre che nei processi interni di digitalizzazione
- possibilità di messa a disposizione della piattaforma del CSVAA per iniziative di formazione degli ETS

## LIMITI DI BUDGET

- ➔ per le ODV: limite € 1.000,00 annuali
- ➔ per le APS: limite € 800,00 annuali
- ➔ per altri ETS con volontari: limite € 600,00 annuali

## BENEFICIARI DEI SERVIZI

I soggetti destinatari dei servizi e delle attività del CSVAA sono:

- Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale ed altri Enti del Terzo Settore purché si avvalgano di volontari
- Gruppi di cittadini intenzionati a costituire un ETS o a iscrivere un Ente al RUNTS
- Enti del Terzo Settore senza volontari
- Volontari, operanti sul territorio delle province di Asti e Alessandria, anche singoli o uniti in gruppi informali
- Aspiranti volontari operanti sul territorio delle province di Asti e Alessandria
- Cittadini in generale delle province di Asti e Alessandria

Gli ETS accreditati al CSVAA ricevono servizi a titolo gratuito, entro i limiti indicati nella Carta dei Servizi.

Gli ETS non accreditati, così come gli ETS accreditati in casi specifici, possono ricevere servizi a fronte di un corrispettivo economico.

I Servizi sono fruibili da tutti gli ETS accreditati fino ad esaurimento del budget o raggiungimento dei limiti individuali. I tempi di erogazione del servizio vanno dai 10 ai 45 gg. lavorativi.

La Carta dei Servizi e la modulistica per richiedere i Servizi, sono reperibili sul sito internet del CSVAA o presso le sedi di Asti e Alessandria.

## SEDE DI ALESSANDRIA

Via Verona, 1 ang. Via Vochieri  
15121 Alessandria  
tel. 0131 250389  
mail: al@csvastialessandria.it

## SEDE DI ASTI

Via Brofferio, 110 - 14100 Asti  
tel. 0141 321897  
mail: at@csvastialessandria.it

Numero Verde: 800 158081

info@pec.csvastialessandria.it

Sito web: [www.csvastialessandria.it](http://www.csvastialessandria.it)

Facebook: @CSVAstiAlessandria

Twitter: @CSVAA

Instagram: [csvaa\\_centroservizi](https://www.instagram.com/csvaa_centroservizi)

YouTube: CSV Asti Alessandria

CARTA DEI SERVIZI  
SMART 2022

Nel 2022 il CSVAA, in risposta ai bisogni degli ETS, propone sportelli in grado di attivare l'erogazione di servizi, per realizzare un processo di accompagnamento e coprogettazione in stretta sinergia con gli ETS richiedenti.



## SERVIZI E SPORTELLI

Gli ambiti d'azione del CSVAA si confermano quelli degli anni precedenti ma qualcosa è cambiato.

Al CSVAA viene chiesto che i "servizi" erogati agli ETS siano uno strumento - e non un fine - per permettere al no profit di svolgere al meglio il proprio ruolo e rispondere nel modo più efficace alle richieste sia degli utenti finali, sia del territorio: essere cioè non distributore di servizi ma partner operativo.

Alla luce di ciò, agli ETS che vogliono avvalersi del supporto del CSVAA viene richiesto un cambio di "approccio" con il Centro Servizi, a partire da una maggiore consapevolezza del ruolo al quale è chiamato il CSV, quello di "collaboratore" e non di mero erogatore.

In particolare, si richiede loro, di leggere con attenzione la nuova Carta dei Servizi e, soprattutto, di utilizzare la nuova modulistica predisposta per l'anno 2022 come strumento di presentazione e illustrazione di un "progetto" che si pone strategie e obiettivi chiari e, possibilmente, quantificabili in vista di un obiettivo utile a perseguire la missione dell'Associazione.



## PROMOZIONE. ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

### SPORTELLO PROMOZIONE

- **relatori:** copertura dei costi inerenti la partecipazione di risorse umane in veste di relatori a convegni e simili
- **animatori:** copertura dei costi inerenti la partecipazione di risorse umane in veste di animatori (come ad esempio musicisti, testimonial, artisti) a iniziative di promozione
- **noleggino di mostre**
- **noleggino di film e altri prodotti multimediali**

#### LIMITI DI BUDGET

- ➔ per le **ODV:** limite € 1.000,00 annuali
- ➔ per le **APS:** limite € 700,00 annuali
- ➔ per **altri ETS** con volontari: limite € 500,00 annuali

## CONSULENZA. ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

### SPORTELLO DI CONSULENZA

- attivo, tramite consulenti e tutor, nei seguenti ambiti: **giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari.** Consulenza per costituzione e iscrizione al RUNTS di ETS con volontari.

#### LIMITI DI BUDGET

- ➔ per le **ODV:** limite € 900,00 annuali
- ➔ per le **APS:** limite € 700,00 annuali
- ➔ per **altri ETS** con volontari: limite € 500,00 annuali

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

### SPORTELLO DI COMUNICAZIONE

- **Supporto e consulenza per attività di comunicazione**
- **Ufficio stampa** (realizzazione comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa, messa a punto di redazionali)
- **Realizzazione e restyling sito web**
- **Acquisto spazi** su media locali, cartacei e digitali
- **Realizzazione campagne promozionali su canali social**
- **Realizzazione di video promozionali/informativi** su attività dei volontari
- **Consulenza grafica con relativa attività di ideazione e realizzazione grafica**
- **Spazio informativo nell'ambito di trasmissioni radiofoniche**
- **CENTRO STAMPA:** stampa di materiale cartaceo e copisteria
- **REALIZZAZIONE E STAMPA con fornitore esterno** di materiale promozionale/informativo

#### LIMITI DI BUDGET

- ➔ **CENTRO STAMPA CSVAA**  
per le **ODV** e le **APS:** **limite annuale 4.000 copie a colori, 6.000 copie B/N, 150 manifesti 70x100, 100 plastificazioni**  
per gli **altri ETS** con volontari: **limite annuale 2.000 copie a colori, 3.000 copie B/N, 75 manifesti 70x100, 50 plastificazioni**
- ➔ **CON FORNITORI ESTERNI**  
per le **ODV:** limite € 2.500,00 annuali complessivi (tetto massimo per calendari: € 1.200,00)  
per le **APS:** limite € 1.500,00 annuali complessivi (tetto massimo per calendari: € 800,00)  
per gli **altri ETS** con volontari: limite € 1.000,00 annuali complessivi (tetto massimo per calendari: € 800,00)

## SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

### SPORTELLO DI LOGISTICA

- **Spazi** (sede/postazione informatica/sala Formazione Alessandria e salone Asti del CSVAA/spazi sportelli e affitto sale esterne)
- **Recapito per domiciliazione postale** (recapito di corrispondenza presso le sedi di Alessandria e Asti)
- **Prestito di strumentazione logistica** per eventi degli ETS (es: gazebo, pc con videoproiettore e telo, tavolini e sedie, impianto di amplificazione)
- **Noleggino di strumentazione audio-video** per eventi
- **Noleggino di mezzi di trasporto** per eventi

#### LIMITI DI BUDGET

- ➔ per le **ODV:** limite € 1.000,00 annuali
- ➔ per le **APS:** limite € 800,00 annuali
- ➔ per **altri ETS** con volontari: limite € 500,00 annuali

## SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

### SPORTELLO DI DIGITALIZZAZIONE

- Messa a disposizione della **piattaforma GoToMeeting** per riunioni online degli ETS
- Messa a disposizione di uno **spazio Cloud fornito dal CSV**, per lo stoccaggio di files, documenti, immagini e altre risorse digitali dell'archivio degli ETS
- Accompagnamento all'attivazione **pacchetto SPID e Identità digitale:** la dotazione di questi strumenti sarà a carico dell'ETS
- **Fornitura PEC per ODV e APS:** pacchetto a convenzione (con risorse strumentali esterne)